

निर्णयन क्षमता

किसी व्यक्ति/वस्तु या विषय के सन्दर्भ में उपलब्ध जानकारियों के आधार पर, विचार करते हुए किए गए सकारात्मक या नकारात्मक फैसले को निर्णय (Decision) कहते हैं।

इसके अन्तर्गत पूछे जाने वाले प्रश्नों में कुछ सूचनाएँ या निर्देश दिए गए होते हैं। आपको इन सूचनाओं या निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़कर यह निर्णय लेना होता है कि विशेष स्थिति/पद के लिए कौन-सा निर्णय/व्यक्ति उपयुक्त/योग्य है।

इस अध्याय के अन्तर्गत सामान्यतया दो प्रकार के प्रश्न पूछे जाते हैं

प्रकार ① स्थितिजन्य प्रतिक्रिया पर आधारित प्रश्न

एक व्यक्ति द्वारा किसी परिस्थिति विशेष में घटित घटना के प्रति तत्काल की जाने वाली प्रतिक्रिया को 'स्थितिजन्य प्रतिक्रिया' कहते हैं। इसके अन्तर्गत पूछे जाने वाले प्रश्नों में एक परिस्थिति विशेष में किसी घटना की जानकारी दी गई होती है तथा उसके नीचे विकल्पों के रूप में घटना के सम्बन्ध में सम्भावित तात्कालिक चार/पाँच प्रतिक्रियाएँ दी गई होती हैं।

अभ्यर्थियों को अपने व्यावहारिक ज्ञान और अनुभव का प्रयोग करते हुए यह ज्ञात करना होता है कि प्रश्न में दी गई घटना के लिए कौन-सी प्रतिक्रिया उचित होगी। किसी व्यक्ति की व्यावहारिक योग्यता इस बात पर निर्भर करती है कि व्यक्ति में उचित निर्णय लेने की क्षमता कितनी है।

उदाहरण 1. आप एक राज्य क्रीड़ा समिति के अध्यक्ष हैं। आपको एक शिकायत मिली है और बाद में यह पाया गया है कि कनिष्ठ आयु वर्ग के किसी पदक जीतने वाले एथलीट की आयु, आयु के दिए मानदण्ड से पाँच दिन अधिक हो गई है। आप क्या करेंगे?

[UPSC (CSAT) 2013]

- छानबीन समिति से स्पष्टीकरण देने को कहेंगे
- एथलीट से पदक वापस करने को कहेंगे
- एथलीट को अपनी आयु की घोषणा करते हुए न्यायालय से शपथ-पत्र लाने को कहेंगे
- क्रीड़ा समिति के सदस्यों से उनकी राय माँगेंगे

हल (b) इस प्रकार की समस्या में निर्णयन निर्माण की निदेशात्मक शैली द्वारा निर्णय लिया जा सकता है। यहाँ पर अधिकृत व्यक्ति मौजूदा नियमों तथा अपनी पद स्थिति के अनुसार निर्णय करेगा। यहाँ पर यह प्रमाणित किया जा चुका है कि एथलीट ने आयु सीमा पार कर ली है। अतः विकल्प (a) तथा (c) की सम्भावना नहीं बनती। आयु की घोषणा का शपथ-पत्र सही तथ्य को नकार नहीं सकता। अतः विकल्प (c) भी सही नहीं है। इसका एकमात्र निर्णय विकल्प (b) ही हो सकता है।

उदाहरण 2. आप एक मतदान केन्द्र के कार्यकारी अधिकारी हैं। मतदान के दौरान एक माओवादी दल आकर मतदाताओं को डराता-धमकाता है और हवा में गोलियाँ चलाता है। आप ऐसे में क्या करेंगे?

[MPPCS 2014]

- मतदान तुरन्त बन्द करवा देंगे
- वहाँ तैनात पुलिस दल को सूचित कर सभी महत्त्वपूर्ण दस्तावेज उन्हें सुरक्षित करने को कहेंगे
- माओवादियों का बलपूर्वक विरोध करने के लिए पुलिस से कहेंगे
- माओवादियों को जो चाहिए देकर जीवन रक्षा करेंगे

हल (b) ऐसी स्थिति में वहाँ तैनात पुलिस दल को सूचित कर सभी महत्त्वपूर्ण दस्तावेजों को सुरक्षित करना चाहिए जो सभी विकल्पों में सर्वाधिक उपयुक्त है। विकल्प (a) मतदान तुरन्त बन्द करवा देने का निर्णय माओवादी के प्रयासों को बढ़ावा देना जैसा होगा।

विकल्प (c) बलपूर्वक विरोध करने के लिए पुलिस को कहना उपयुक्त नहीं होगा क्योंकि यह कार्य पुलिस के विशेषज्ञ क्षेत्र के अन्तर्गत आता है।

विकल्प (d) माओवादियों के सामने समर्पण कर जीवन की रक्षा करने का निर्णय कायरतापूर्ण होगा। ऐसा निर्णय विकल्पहीनता की स्थिति में ही किया जा सकता है।

प्रकार ② आँकड़ा निर्णयन पर आधारित प्रश्न

इसके अन्तर्गत पूछे जाने वाले प्रश्नों में कुछ सूचनाएँ या निर्देश दिए गए होते हैं, जिनके ठीक नीचे कुछ विशेष शर्तें या फिर शर्तों के साथ-साथ उपशर्तें भी दी गई होती हैं। इन्हीं सूचनाओं या निर्देशों के आधार पर प्रश्न में दी गई शर्तों एवं उपशर्तों को ध्यान में रखकर यह निर्णय करना होता है कि किसी विशेष पद के लिए उम्मीदवार का चयन किया जाएगा अथवा नहीं। जब शर्तों के साथ उपशर्तें भी दी गई हो, तब इस स्थिति में जो व्यक्ति उपरोक्त शर्तों को पूरा नहीं करता है, उसे उपशर्तों को पूरा करना होता है।

जो व्यक्ति उपशर्तों को पूरा करता है, उसका मामला प्रश्नानुसार सम्बन्धित अधिकारी, जैसे-अध्यक्ष, सचिव, एम. डी., वी. पी. आदि के पास विचार हेतु भेजा जाता है। आपको दिए गए प्रत्येक प्रश्न में उपलब्ध किसी व्यक्ति के बारे में दी गई सभी जानकारियों तथा दी गई शर्तों व उपशर्तों के आधार पर विचार करते हुए निर्णय करना होता है कि किसी व्यक्ति के लिए कौन-सा निर्णय पूर्णरूप से उचित व सही है। कुछ प्रश्नों में दी गई सूचना या शर्तों के आधार पर दिए गए विकल्पों में से उस विकल्प का चयन करना होता है जो दी गई सूचना या सभी शर्तों का पालन करता हो।

उदाहरण 3. एक आईटी फर्म निम्नलिखित मापदण्डों की पूर्णता करने वाले छात्रों का चयन करती है।

[RRB (NTPC) 2016]

- ऐसे छात्र जिन्होंने दसवीं कक्षा या उसके समकक्ष शिक्षा में कम-से-कम 70% अंक अर्जित किए हो।
 - ऐसे छात्र जिन्होंने 12वीं कक्षा या उसके समकक्ष शिक्षा में कम-से-कम 60% अंक अर्जित किए हो।
 - ऐसे छात्र जो केवल विज्ञान शाखा से हैं।
निम्नलिखित छात्रों में से कौन-से छात्र का चयन फर्म निश्चित ही करेगी?
- A. S एक कला शाखा का छात्र है, जिसने 12वीं कक्षा में 70% और 10वीं कक्षा में 60% अर्जित किए हैं।
- B. P ने 12वीं कक्षा में 80% और 10वीं कक्षा में 90% अर्जित किए हैं और वाणिज्य का अध्ययन किया है।

- C. U जिसने कक्षा 10 में 65% और 12वीं कक्षा में 65% अर्जित किए हैं और विज्ञान का अध्ययन किया है।
D. G जिसने कक्षा 10 में 75% और 12वीं कक्षा में 65% अर्जित किए हैं और विज्ञान का अध्ययन किया है।

(a) B (b) D (c) C (d) A

हल (b) S शर्त 3 व 1 का उल्लंघन करता है। P शर्त 3 का उल्लंघन करता है तथा U शर्त 1 का उल्लंघन करता है। इसलिए इनका चयन नहीं होगा। केवल G सभी मापदण्डों को पूरा करता है। अतः G का चयन निश्चित रूप से होगा।

उदाहरण 4. निम्नलिखित जानकारी को ध्यानपूर्वक पढ़ें और इसके नीचे दिए गए प्रश्न का उत्तर दें।

सुदीप आईओसीएल पानीपत कम्पनी में आवासीय आवास के लिए आवेदन कर रहा है। आईओसीएल कम्पनी द्वारा आवासीय आवास प्राप्त करने के लिए कर्मचारी को निम्नलिखित मानदण्ड पूरे करने होंगे। [RRB (Group D) 2018]

- (i) उसने कम्पनी में कम-से-कम 10 वर्ष और एबीसी विभाग में कम-से-कम 4 वर्ष के लिए काम किया हो।
(ii) उसके परिवार में अधिकतम पाँच सदस्य होने चाहिए।
(iii) सेवानिवृत्ति की उम्र 58 वर्ष होने से पहले कम-से-कम 5 वर्ष का कार्यकाल शेष बचा हो।
(iv) वह एक घर का मालिक या सह-मालिक नहीं होना चाहिए (यदि पति/पत्नी में से एक मालिक है।)
उन मामलों के लिए जिनमें एक कर्मचारी

- A. उपरोक्त (i) को छोड़कर सभी शर्तों को पूरा करता है और एक प्रबन्धक के रूप में कम्पनी में शामिल हुआ है, उसे निर्देशक को सन्दर्भित किया जाएगा।
B. उपरोक्त (iii) को छोड़कर सभी शर्तों को पूरा करता है और कम्पनी में एक वरिष्ठ प्रबन्धक के रूप में काम कर रहा है, उसे प्रबन्ध निर्देशक को सन्दर्भित किया जाएगा।

किसी अन्य शहर से स्थानान्तरित किया गया हो, शर्त (i) को हटाया जा सकता है।

उपरोक्त शर्तों के आधार पर, तय करें कि सुदीप को आवास प्रदान किया जाएगा या नहीं या मामला उच्च प्राधिकरण को सन्दर्भित किया जाएगा। सभी मामलों को 31 जुलाई, 2016 को प्रस्तुत किया जाता है। सुदीप को दूसरे कार्यालय से स्थानान्तरित किया गया है और 6 फरवरी, 2016 को उसकी आयु 53 वर्ष थी। वह पिछले 20 वर्षों से कम्पनी में नौकरी कर रहा है, जिसमें से उसने एबीसी विभाग में 6 वर्ष काम किया है। उसके परिवार में 4 सदस्य हैं और न ही वह और न ही उनकी पत्नी के पास किसी घर का स्वामित्व है।

- (a) उसके मामले को निर्देशक के पास भेजा जाएगा
(b) सुदीप को कम्पनी आवास प्रदान किया जाएगा
(c) उसके मामले को प्रबन्धन निर्देशक के पास भेजा जाएगा
(d) सुदीप को कम्पनी आवास प्रदान नहीं किया जाएगा

हल (d) चूँकि सुदीप की सेवानिवृत्ति की उम्र 58 वर्ष होने से पहले कम से कम 5 वर्ष का कार्यकाल शेष बचा नहीं है। अतः सुदीप को कम्पनी आवास प्रदान नहीं किया जाएगा।

निर्देश (उदाहरण सं. 5-7) निम्नलिखित जानकारी का ध्यानपूर्वक अध्ययन करें और नीचे दिए गए प्रश्न का उत्तर दें।

एक संस्था द्वारा कॉलेज के प्रिन्सिपल के चयन के लिए निम्न मानदण्ड हैं; उसे/उसके पास

[UP Police (SI) 2017]

I. किसी भी विषय में पीएचडी पूरी की होनी चाहिए।

- II. एक संस्था में प्रधानाचार्य के रूप में कम-से-कम 8 वर्ष का कार्य अनुभव होना चाहिए।
III. 1 अक्टूबर, 2016 को 45 वर्ष से कम और 65 वर्ष से अधिक नहीं होना चाहिए।
IV. 60% अंक के साथ स्नातकोत्तर और स्नातक की पढ़ाई पूरी की होनी चाहिए।
यदि एक उम्मीदवार सभी उपरोक्त मानदण्डों को पूरा करता है, सिवाय

- A. उपरोक्त (I) के, लेकिन अगर उसके पास 15 से अधिक वर्षों का कार्य अनुभव है, तो उसके मामले को संस्था के डीन के पास भेजा जाएगा।
B. उपरोक्त (II) के, लेकिन अगर उसके पास प्रशासन विभाग की जानकारी है, तो उसके मामले को संस्था के अध्यक्ष के पास भेजा जाएगा।

उदाहरण 5. उनके मामले में क्या निर्णय लेना है?

सन्दीप सिंह ने क्रमशः 70% और 65% अंकों से स्नातकोत्तर और स्नातक की डिग्री को पूरा कर लिया है। उन्हें प्रधानाचार्य के रूप में 16 वर्ष का अनुभव है। उनके पास पीएचडी की डिग्री नहीं है। वे 59 वर्ष के हैं।

- (a) उम्मीदवार का प्रधानाचार्य के रूप में चयन किया जाना है
(b) दी गई जानकारी अपर्याप्त है
(c) उम्मीदवार के मामले को संस्थान के डीन के पास भेजा जाएगा
(d) उम्मीदवार के मामले को संस्थान के अध्यक्ष के पास भेजा जाएगा

उदाहरण 6. उनके मामले में क्या निर्णय लेना है?

शिव रामकृष्णन ने गणित में पीएचडी किया है, और शिक्षण में 16 वर्ष का अनुभव है और अभी वह प्रतिष्ठित संस्था में प्रधानाचार्य है। उन्होंने क्रमशः 60% और 63% अंकों के साथ स्नातकोत्तर व स्नातक की पढ़ाई की है वह 56 वर्ष के हैं।

- (a) उम्मीदवार को प्रधानाचार्य के रूप में चयन किया जाना है
(b) दी गई जानकारी अपर्याप्त है
(c) उम्मीदवार के मामले को संस्थान के अध्यक्ष के पास भेजा जाएगा
(d) उम्मीदवार के मामले को संस्थान के डीन के पास भेजा जाएगा

उदाहरण 7. उनके मामले में क्या निर्णय लेना है?

नर्सीमन ने पीएचडी पूरी कर ली है, वह 46 वर्ष का है और उसे प्रधानाचार्य के रूप में 10 वर्षों का अनुभव है।

- (a) उम्मीदवार के मामले को संस्थान के अध्यक्ष के पास भेजा जाएगा
(b) उम्मीदवार का प्रधानाचार्य के रूप में चयन किया जाना है
(c) दी गई जानकारी अपर्याप्त है
(d) उम्मीदवार के मामले को संस्थान के डीन के पास भेजा जाएगा

हल (उदाहरण सं. 5-7) प्रश्नानुसार,

उम्मीदवार	(I)	या	(A)	(II)	या	(B)	(III)	(IV)
सन्दीप	x		✓	✓			✓	✓
शिव रामकृष्णन	✓			डाटा अपर्याप्त			✓	✓
नर्सीमन	✓			✓			✓	डाटा अपर्याप्त

5. (c) सन्दीप सिंह का मामला संस्थान के डीन के पास भेजा जाएगा।

6. (b) शिव रामकृष्णन का चयन किया जाएगा या नहीं यह निर्णय लेने के लिए डाटा अपर्याप्त है।

7. (c) नर्सीमन के चयन के विषय में डाटा अपर्याप्त है।

प्रेक्टिस सेट

- आप एक ऐसे क्षेत्र में परिवार नियोजन कार्यक्रम लागू करने के प्रभारी हैं, जहाँ वर्तमान नीति का कड़ा विरोध हो रहा है। आप निवासियों को छोटे परिवार रखने की आवश्यकता मनवाना चाहते हैं। इस सन्देश को सम्प्रेषित करने का सर्वोत्तम तरीका क्या होगा? [UPSC (CSAT) 2013]
 - निवासियों को स्वास्थ्य और जीवन स्तर सुधारने हेतु परिवार नियोजन की आवश्यकता तर्कसंगत रूप से समझाना
 - दर से विवाह एवं बच्चों के बीच उचित अन्तर को प्रोत्साहित करना
 - परिवार नियोजन युक्तियाँ अपनाने के लिए प्रोत्साहन प्रदान करना
 - ऐसे लोगों से, जिनका बन्ध्याकरण हो चुका है अथवा जो गर्भनिरोधक प्रयोग कर रहे हैं, निवासियों को प्रत्यक्षतः बात करने का आग्रह करना
- एक बाढ़-पीड़ित क्षेत्र में आपको अल्प सूचना पर नौकाएँ भाड़े पर लेने का दायित्व दिया गया है। नौका-मालिकों द्वारा बताई गई कीमतों को देखने पर आप पाते हैं कि न्यूनतम कीमत सरकार की अनुमोदित दर से लगभग तीन गुना अधिक है। ऐसे में आप क्या करेंगे? [UPSC (CSAT) 2011]
 - उनके प्रस्ताव को रद्द कर नई कीमतें मँगवाएँगे
 - न्यूनतम कीमत को स्वीकार कर लेंगे
 - मामले को सरकार के पास भेज देंगे
 - नौका-मालिकों को धमकी देंगे कि उनका लाइसेंस रद्द हो सकता है
- आप एक मॉल में घुसने वाले थे कि आपको बन्दूक चलने की आवाज आई और उसी समय तीन लोग मॉल से बाहर आते दिखे। वे एक सफेद कार में सवार होकर भाग निकलते हैं। आप उस कार का नम्बर नोट कर लेते हैं। मॉल में प्रवेश के बाद आपको पता चलता है कि एक व्यक्ति को गोली मारकर लूटा गया है। व्यक्ति घायल तो है, परन्तु हालत गम्भीर नहीं है। ऐसी अवस्था में, आप [MPPSC 2014]
 - अपना कार्य यथावत् करते रहेंगे, क्योंकि अन्य लोग पीड़ित की सहायता कर रहे हैं और सी. सी. टी. वी. पर घटना रिकॉर्ड हो गई है
 - सहायता की पेशकश कर पीड़ित को अस्पताल ले जाएँगे
 - घटना की जानकारी देकर पुलिस को बुलाएँगे, उन्हें उस कार का नम्बर देंगे और एम्बुलेंस भी बुलाएँगे
 - मॉल प्रबन्धन/सुरक्षाकर्मी को सूचित कर उनसे तत्काल कार्यवाही की माँग करेंगे
- एक नागरिक के रूप में आपको एक सरकारी विभाग से कुछ काम है। सम्बद्ध अधिकारी आपको बार-बार बुलाता है और आपसे प्रत्यक्षतः बिना कुछ कहे रिश्त देने के इशारे करता है। आप अपना कार्य करना चाहते हैं। आप क्या करेंगे? [UPSC (CSAT) 2012]
 - रिश्त दे देंगे
 - ऐसा व्यवहार करेंगे, मानो आप उसके इशारे नहीं समझ रहे हैं और अपने आवेदन पर डटें रहेंगे
 - रिश्त के इशारों के सम्बन्ध में मौखिक शिकायत के साथ उच्चतर अधिकारी के पास सहायता के लिए जाएँगे
 - एक औपचारिक शिकायत भेजेंगे
- आपको अपने राज्य के लोक सेवा आयोग द्वारा खाद्य वितरण अधिकारी पद के साक्षात्कार हेतु उपस्थित होने के लिए आमन्त्रित किया गया है। आप रेलवे स्टेशन पहुँचते हैं, पर टिकट खिड़की पर लम्बी कतार देखते हैं। ट्रेन रवाना होने को है। आप बिना टिकट लिए ही गाड़ी में बैठ जाते हैं। अपने डिब्बे में टिकट जाँचकर्ता को प्रविष्ट होते देख आप निश्चय करते हैं [MPPSC 2013]
 - शौचालय में छिपने का
 - टिकट जाँचकर्ता से साक्षात्कार में सम्मिलित होने की आवश्यकता के आधार पर बिना टिकट यात्रा करने देने के लिए निवेदन का
 - अपने को कानूनी कार्यवाही के लिए प्रस्तुत करने का
 - टिकट जाँचकर्ता से झगड़ा प्रारम्भ करने का
- जब आप अपने कार्यालय के सभा-कक्ष के पास से गुजर रहे होते हैं और आप देखते हैं कि सभी पंखे चल रहे हैं व लाइटें जल रही हैं, जबकि सभा-कक्ष में कोई नहीं है। आप क्या करेंगे? [MPPSC 2013]
 - प्रभारी अधिकारी को रिपोर्ट करेंगे
 - चपरासी को पंखे व लाइटें बन्द करने के लिए कहेंगे
 - आप स्वयं पंखे व लाइटें बन्द कर देंगे
 - आप कुछ नहीं करेंगे और चले जाएँगे यह सोचते हुए कि यह आपका काम नहीं है
- आपको अपना परीक्षा शुल्क शीघ्र जमा करवाने हेतु धन की आवश्यकता है। सड़क पर चलते हुए आपको रुपयों से भरा बटुआ मिलता है। [MPPSC 2013]
 - आप धन को अपने पास रख लेंगे तथा अपना परीक्षा शुल्क जमा कराएँगे
 - आप बटुआ के मालिक को ढूँढ़ने का प्रयास करेंगे
 - आप बटुआ पुलिस को सौंप देंगे
 - आप गरीबों में धन बाँट देंगे
- एक कम्पनी कुछ अभ्यर्थियों को कम्प्यूटर सम्बन्धी कार्य के लिए नियुक्त करना चाहती है। उनको निम्नलिखित कसौटियों पर खरा उतरना होगा [RRB (NTPC) 2016]
 - अभ्यर्थी के दसवीं के या समतुल्य परीक्षा में कम-से-कम 65% अंक होने चाहिए।
 - अभ्यर्थी को एमएस वर्ड (MS Word) और एक्सेल (Excel) का ज्ञान होना चाहिए।
 - अभ्यर्थी को या तो C या C++ का ज्ञान अवश्य होना चाहिए।
 निम्नलिखित में से किसको कम्पनी निश्चित रूप से नियुक्त करने वाली है?
 - M ने दसवीं की परीक्षा में 70% अंक अर्जित किए हैं और उसे केवल C और एमएस वर्ड का ज्ञान है
 - S ने C सीखी है और एक प्रोग्राम भी बनाया है, उसे एमएस वर्ड और एक्सेल का भी ज्ञान है और उसने दसवीं की परीक्षा में 63% अंक अर्जित किए हैं
 - H के दसवीं की परीक्षा में 68% अंक हैं उसको एमएस वर्ड और एक्सेल का भी ज्ञान है परन्तु किसी भी प्रकार का अन्य कम्प्यूटर ज्ञान नहीं है
 - U को C++, एमएस वर्ड और एक्सेल का ज्ञान है और उसने दसवीं की परीक्षा में 65% अंक अर्जित किए हैं
 (a) B (b) D (c) C (d) A
- एक महिला निम्नलिखित वस्तुएँ दी गई श्रेणी में खरीदना चाहती है
 - टमाटर ₹ 40 और ₹ 45 प्रति किलो के बीच हैं।
 - अँगूर ₹ 80 और ₹ 90 प्रति किलो की कीमत श्रेणी में हैं।
 - दूध के पैकेट प्रति लीटर ₹ 23 में हैं।
 निम्नलिखित में से कौन-सी दुकान से उसे निश्चित रूप से उसकी सभी वस्तुएँ मिल जाएँगी? [RRB (NTPC) 2016]
 - दुकान S प्रति आधा किलो टमाटर ₹ 22.5 में, प्रति किलो अँगूर ₹ 24 में और प्रति लीटर दूध ₹ 82 में बेचता है।
 - दुकान H अँगूर ₹ 21 प्रति चौथाई किलो में, दूध ₹ 12.5 आधा लीटर और टमाटर ₹ 22 पर प्रति आधा किलो में बिकता है।

- (C) दुकान O दूध ₹ 11.5 प्रति आधा लीटर, टमाटर ₹ 21 प्रति आधा किलो और अँगूर ₹ 43 प्रति आधा किलो बेचती है।
 (D) दुकान P टमाटर ₹ 23 पर प्रति आधा किलो, अँगूर ₹ 23.5 प्रति किलो और दूध ₹ 85 प्रति लीटर में बेचती है।
 (a) B (b) D (c) C (d) A

10. एक छोटी-सी दुकान का मालिक निम्न मापदण्डों के आधार पर इन्वेंटरी रखता है
 [RRB (NTPC) 2016]

1. शैम्पू पाउच जिनकी कीमत प्रति पाउच ₹ 4 से ₹ 10 के बीच है।
2. चॉकलेट प्रति नग की कमत ₹ 1 से ₹ 60 के बीच है।
3. सूखे मेवे प्रति 100 ग्राम की कीमत ₹ 125 से भी ज्यादा है।
4. दूध के पैकेट प्रति लीटर की कीमत ₹ 21 से ₹ 29 के बीच है।

निम्नलिखित में से कौन-सी सूची निश्चित रूप से उसकी दुकान में नहीं मिलेगी?

- (A) शैम्पू A, प्रति पाउच ₹ 4; चॉकलेट B, ₹ 1.5 प्रति नग और सूखे मेवे C, ₹ 250 प्रति 125 ग्राम
 (B) शैम्पू P, ₹ 5 प्रति पाउच; दूध के पैकेट Q, ₹ 23 प्रति लीटर और सूखे मेवे R, ₹ 150 प्रति 100 ग्राम
 (C) शैम्पू X, ₹ 5 प्रति पाउच; चॉकलेट Y, ₹ 1 प्रति नग और सूखे मेवे Z, ₹ 100 प्रति 100 ग्राम
 (D) शैम्पू L, ₹ 4 प्रति पाउच; दूध के पैकेट M, ₹ 24.5 प्रति पैकेट और चॉकलेट N, ₹ 35 प्रति नग और सूखे मेवे O, ₹ 350 प्रति 200 ग्राम
 (a) C (b) A
 (c) D (d) B

11. एक दुकान का मालिक निम्नलिखित मापदण्डों के आधार पर इन्वेंटरी रखता है
 [RRB (NTPC) 2016]

1. प्रति यूनिट ₹ 21 से ₹ 75 के बीच की कीमत वाली वस्तुएँ
2. न्यूनतम 3 दिनों की शेल्फ लाइफ वाली वस्तुएँ
3. वस्तुएँ जिनकी कम-से-कम 50 यूनिट की दैनिक बिक्री हो।

निम्नलिखित में से कौन-सी वस्तु उसकी दुकान में निश्चित रूप से मिलेगी?

- (A) K, 55 यूनिट की दैनिक बिक्री जिसकी औसत कीमत ₹ 43 प्रति यूनिट है और शेल्फ लाइफ 2 दिन की है।
 (B) L, ₹ 29 से ₹ 45 प्रति यूनिट की रेंज है, 35 यूनिट दैनिक बिक्री है और शेल्फ लाइफ 3 साल है।

- (C) I, जिसकी शेल्फ लाइफ 5 दिन है, दैनिक बिक्री 100 यूनिट है और कीमत ₹ 19 प्रति यूनिट है।
 (D) M, जिसकी कीमत ₹ 23 से ₹ 32 प्रति यूनिट है, दैनिक बिक्री 75 यूनिट है और शेल्फ लाइफ 3 दिन है।
 (a) D (b) A (c) B (d) C

12. निम्नलिखित जानकारी का ध्यानपूर्वक अध्ययन करें और निम्न प्रश्नों का उत्तर दें।
 धवन ने श्यामला सोसाइटी में एक फ्लैट खरीदने की योजना बनाई है। श्यामला सोसाइटी ने अपनी सोसाइटी में फ्लैटों के आवण्टन के लिए निम्नलिखित शर्तों को रखा है।
 [RRB (Group D) 2018]

आवेदक

- (i) राज्य का निवास प्रमाण पत्र प्रस्तुत करना चाहिए।
- (ii) कम-से-कम 5 साल की नौकरी किया होना चाहिए।
- (iii) यदि आवश्यकता हो, तो वह 5 साल में पूरी राशि का भुगतान करने के लिए तैयार हो।
- (iv) उस शहर में आवासीय सुविधा के मालिक या सह-मालिक (यदि पति/पत्नी) स्वामी नहीं होना चाहिए।
- (v) 31 दिसम्बर, 2016 तक 35 वर्ष से कम आयु का नहीं होना चाहिए।

आवेदक के मामले में, जो अन्य सभी मानदण्डों को पूरा करता है, सिवाय इसके कि

- (i) जैसा ऊपर दिया गया है, को नगर परिषद के अध्यक्ष को सन्दर्भित किया जाना चाहिए।
- (ii) जैसा ऊपर दिया गया है, लेकिन आधार कार्ड प्रदान करने के लिए तैयार हो, समिति के उपाध्यक्ष को सन्दर्भित किया जाना चाहिए।
- (iii) जैसा ऊपर दिया गया है, लेकिन एक स्वतन्त्रता सेनानी या पूर्व सैनिक या इनके साथ पहला सम्बन्ध है, को समिति के एक सदस्य को सन्दर्भित किया जाना चाहिए।

आवेदन की प्राप्ति की अन्तिम तिथि 31 दिसम्बर, 2016 थी। 31 दिसम्बर, 2016 में शर्तों को पूरा किया जाना है। इन मानदण्डों के आधार पर, निर्णय लें कि आपको 1 जनवरी, 2017 को दिए गए निम्नलिखित मामले में फ्लैट आवण्टित करना है या नहीं।

धवन एक उद्योगपति और दूसरे राज्य से है, जिन्होंने 2000 में अपनी फैक्ट्री को स्थापित किया है और उसके पास राज्य

का निवास प्रमाण पत्र है। यदि आवश्यक हो, तो वह 4 वर्ष में पूरी राशि का भुगतान करने के लिए तैयार है। उसके पास उस शहर में कोई घर नहीं है, लेकिन उसकी पत्नी के पास एक फ्लैट है। उनकी जन्म तिथि 11 नवम्बर, 1970 हो।

- (a) फ्लैट आवण्टित करेंगे
- (b) उस सभाध्यक्ष को विचारार्थ भेजें
- (c) फ्लैट आवण्टित मत करें
- (d) अध्यक्ष को विचारार्थ भेजें

निर्देश (प्र. सं. 13-15) प्रश्नों का उत्तर देने के लिए निम्नलिखित जानकारी पढ़िए।

[UP Police (Constable) 2018]

गाने की प्रतियोगिता के टीवी शो का जज बनने हेतु निम्नलिखित शर्तें हैं।

- A. व्यक्ति ने गायन या संगीत में कम-से-कम एक पुरस्कार जीता हो।
- B. व्यक्ति ने संगीत के क्षेत्र में कम-से-कम 10 वर्ष तक काम किया हो।
- C. व्यक्ति को कम-से-कम 3 भाषाएँ आती हों।
- D. व्यक्ति को अपनी वार्षिक आय का कम-से-कम 10% प्रतियोगिता के विजेता को देने के लिए तैयार होना चाहिए।
- E. व्यक्ति की आयु 35 वर्ष से कम और 70 वर्ष से अधिक नहीं होनी चाहिए।

हालाँकि, इसको छोड़कर यदि कोई उम्मीदवार अन्य सभी मानदण्डों को पूर्ण करता है।

1. B उपरोक्त; यदि व्यक्ति इन मानदण्डों को पूर्ण नहीं करता है तो उसके आवेदन को विचार के लिए रखा जाएगा।
2. D उपरोक्त; यदि व्यक्ति ने अपने जीवनकाल में एक बार भी अपनी वार्षिक आय का 50% दान में दिया है तो उसे इस शर्त से छूट दी जाएगी।
3. E उपरोक्त; यदि व्यक्ति इन शर्तों को पूर्ण नहीं करता है, परन्तु अन्य सभी शर्तों को पूर्ण करता है तो उसका आवेदन विचार के लिए रखा जाएगा।

नीचे दिए गए इन मानदण्डों और जानकारी के आधार पर प्रत्येक मामले में कार्यवाही का निर्णय लें। आप कुछ भी अपने आप से मान नहीं सकते।

13. व्यक्ति A, 40 वर्ष का है, वह प्रतियोगिता के विजेता को अपनी वार्षिक आय का 10% दान करना चाहता है। उन्होंने संगीत उद्योग में अपने 15 वर्षों के अनुभव में 3 पुरस्कार जीते हैं और केवल हिन्दी और अंग्रेजी में बोल सकते हैं।

- (a) जज बनाया जाए
- (b) जज न बनाया जाए
- (c) आवेदन पर विचार किया जाए
- (d) आँकड़े अपर्याप्त हैं

14. व्यक्ति B एक प्रतियोगिता के विजेता को अपनी वार्षिक आय का 5% दान करने को इच्छुक है। उन्होंने अपने किशोरावस्था में संगीत उद्योग में प्रवेश करने के बाद से इसमें 30 वर्षों तक काम किया है। वह हिन्दी, अंग्रेजी, तमिल और उनकी मातृभाषा में बात कर सकते हैं। वर्ष 2016 में उन्होंने बाढ़ राहत के लिए ₹ 7 लाख दान दिए थे, जब उनकी वार्षिक आय ₹ 12 लाख थी।

- जज बनाया जाए
- जज न बनाया जाए
- आवेदन पर विचार किया जाए
- आँकड़े अपर्याप्त हैं

15. व्यक्ति C ने संगीत उद्योग में अपने 25 वर्षों के अनुभव में 5 पुरस्कार जीते हैं। उन्होंने भूकम्प राहत के लिए वर्ष 2017 में अर्जित अपनी पूरी वार्षिक आय दान की थी। वह अंग्रेजी, फ्रेंच और हिन्दी में अस्खलित बोल सकती है।

- जज बनाया जाए
- जज न बनाया जाए
- आवेदन पर विचार किया जाए
- आँकड़े अपर्याप्त हैं

निर्देश (प्र. सं. 16-20) निम्नलिखित जानकारी का अध्ययन कीजिए और उसके बाद दिए गए प्रश्नों के उत्तर दीजिए। [IBPS RRB 2013]

एक संगठन में प्रबन्धक वित्त के चयन की शर्तें निम्नानुसार हैं।

उम्मीदवार

- किसी भी विषय में कम-से-कम 50% अंक सहित स्नातक होना चाहिए।
- वित्त में विशेषज्ञता सहित प्रबन्धन में स्नातकोत्तर होना चाहिए।
- की उम्र यथा 01-02-2013 को कम-से-कम 25 वर्ष होनी चाहिए और 35 वर्ष से अधिक नहीं होनी चाहिए।
- को किसी संगठन के लेखा/वित्त विभाग में कम-से-कम, अर्हता प्राप्त के बाद का, दो वर्ष कार्यानुभव होना चाहिए।
- को चयन प्रक्रिया में कम-से-कम 40% अंक मिले होने चाहिए।

ऐसे उम्मीदवार के मामले में जो सभी मानदण्ड पूरे करता है, सिवाय

(A) उपरोक्त (ii) के, किन्तु उसने बतौर उपप्रबन्धक-वित्त किसी संगठन से कम-से-कम तीन वर्ष कार्य किया है तो उसका मामला महाप्रबन्धक-वित्त के पास भेजा जाना है।

(B) उपरोक्त (V) के, किन्तु उसे स्नातकोत्तर स्तर पर कम-से-कम 70% अंक मिले हैं तो उसका मामला प्रेसिडेंट-वित्त के पास भेजा जाना है।

नीचे प्रत्येक प्रश्न में एक उम्मीदवार की विस्तृत जानकारी दी गई है। दी गई जानकारी और ऊपर दी गई शर्तों और उपशर्तों के आधार पर आपको निम्नलिखित में से एक कार्यवाही करनी है और तदनुसार अपना उत्तर देना है। प्रत्येक उम्मीदवार के बारे में दी गई जानकारी को छोड़कर आपको और कुछ मानकर नहीं चलना है। ये सभी मामले आपको यथा 01-02-2013 दिए गए हैं।

उत्तर दीजिए

- यदि उम्मीदवार का चयन नहीं करना है
- यदि दिया गया डाटा निर्णय लेने के लिए पर्याप्त नहीं है
- यदि मामला महाप्रबन्धक-वित्त के पास भेजा जाना है
- यदि मामला प्रेसिडेंट-वित्त के पास भेजा जाना है
- यदि उम्मीदवार का चयन करना है

16. गीता कोठारी का जन्म 10 सितम्बर, 1980 को हुआ था। वित्त में विशेषता सहित अपना MBA पूरा करने के बाद वह पिछले चार वर्ष से एक संगठन के वित्त विभाग में काम कर रही है। उसे चयन प्रक्रिया में 60% अंक मिले हैं।

17. रवि शर्मा को स्नातक में 60% अंक मिले हैं। 75% सहित अपना MBA पूरा करने के बाद, पिछले चार वर्ष से वह एक संगठन के वित्त विभाग में कार्य कर रहा है। उसका जन्म 25 मई, 1983 को हुआ था। उसे चयन प्रक्रिया में 39% अंक मिले हैं।

18. रंजित मल्होत्रा को स्नातक में 55% और MBA वित्त में 65% अंक मिले हैं। अपना MBA पूरा करने के बाद वह चार वर्ष से एक संगठन में बतौर उपप्रबन्धक-वित्त कार्य कर रहा है। उसका जन्म 24 फरवरी, 1985 को हुआ था। उसे चयन प्रक्रिया में 60% अंक मिले हैं।

19. दीपक बनर्जी का जन्म 8 जुलाई, 1977 को हुआ था। उसे स्नातक और MBA-वित्त दोनों में 65% अंक मिले हैं। उसे चयन प्रक्रिया में 70% अंक मिले हैं। अपना MBA पूरा करने के बाद पिछले तीन वर्ष से वह एक संगठन के लेखा विभाग में कार्यरत है।

20. संकेत चोपड़ा अपना स्नातक 65% अंक सहित पूरा करने के बाद, पिछले चार वर्ष से एक संगठन में बतौर उपप्रबन्धक-वित्त कार्य कर रहा है। उसने वित्त प्रबन्धन में डिप्लोमा भी किया है। उसे चयन प्रक्रिया में 55% अंक मिले हैं। उसका जन्म 3 अप्रैल, 1983 को हुआ था।

निर्देश (प्र. सं. 21-25) एक कम्पनी ने अपने व्यापार को एक-नई गति देने के लिए एक कण्टेण्ट प्रबन्धक (CM) नियुक्त करने का फैसला किया। कम्पनी द्वारा निम्नलिखित शर्तें निर्धारित की गई हैं। [IDBI (Executive) 2018]

उम्मीदवार के पास होना चाहिए

- कम-से-कम 65% अंकों के साथ किसी मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालय से स्नातक डिग्री।
- बैंक पीओ की कम-से-कम 5 लिखित परीक्षा उत्तीर्ण हो।
- कम्पनी द्वारा आयोजित लिखित परीक्षा (कुल अंक 200) में कम-से-कम 60% अंक प्राप्त किए हो।
- कम्पनी द्वारा इस पद के लिए कराए गए साक्षात्कार में 75 अंकों में से कम-से-कम 40% अंक प्राप्त किए हों।
- कम्प्यूटर का कार्यात्मक ज्ञान।
- 14 जनवरी, 2012 को 30 वर्ष की आयु प्राप्त कर ली हो।

उम्मीदवार सभी शर्तें पूरी करता है, सिवाय

- उपरोक्त (i) के, लेकिन स्नातक है, तो मामला कम्पनी के निदेशक के पास जाएगा।
- उपरोक्त (iii) के, तो मामला कम्पनी के सहायक उपाध्यक्ष के पास जाएगा। उपरोक्त शर्तों और नीचे दिए गए प्रत्येक मामले में दी गई जानकारी के आधार पर आपको एक निर्णय करना है। आपको स्वयं कोई अनुमान नहीं लगाना है। यदि आपको लगता है कि निर्णय लेने के लिए आँकड़े अपर्याप्त हैं, तो अपना उत्तर आँकड़े अपर्याप्त दीजिए। आपको ये सारे मामले यथा 14/01/2012 में दिए गए हैं।

21. सुरभी गौरव का जन्म 12 जनवरी, 1981 को हुआ था, वह अपना स्नातक 67% अंकों के साथ पूरा कर चुकी है। जब वह यूनिन बैंक ऑफ इण्डिया के लिए साक्षात्कार बोर्ड के समक्ष उपस्थित हुई थी तब वह उसका पाँचवाँ साक्षात्कार था। उसके पास कम्प्यूटर का कार्यकारी ज्ञान भी है। कम्पनी द्वारा आयोजित लिखित परीक्षा और साक्षात्कार में उसे क्रमशः 121 और 88 अंक मिले हैं।

- यदि उम्मीदवार का चयन सीएम के रूप में किया जाना है
- यदि उम्मीदवार को सीएम के रूप में नहीं चुना जाना है
- यदि मामले को कम्पनी के निदेशक को भेजा जाना है
- यदि मामला कम्पनी के सहायक निदेशक को भेजा जाना है
- यदि कोई निर्णय लेने के लिए आँकड़े अपर्याप्त हैं

22. विनित पटेल को कम्प्यूटर की कार्यकारी जानकारी है उसने कम्पनी द्वारा आयोजित लिखित परीक्षा और साक्षात्कार में क्रमशः 125 अंक और 32 अंक प्राप्त किए हैं। जब वह बैंक ऑफ इण्डिया के लिए पीओ के साक्षात्कार बोर्ड के समक्ष उपस्थित हुआ था, तो वह उसका बैंक पीओ के लिए छटा साक्षात्कार था। उसने 10 जनवरी, 2012 को अपनी बहन के जन्मदिन की संध्या पर एक अच्छा नृत्य किया था, जो उससे 8 वर्ष छोटी है।

- यदि उम्मीदवार का चयन सीएम के रूप में किया जाना है
- यदि उम्मीदवार को सीएम के रूप में नहीं चुना जाना है
- यदि मामले को कम्पनी के निदेशक को भेजा जाना है
- यदि मामला कम्पनी के सहायक निदेशक को भेजा जाना है
- यदि कोई निर्णय लेने के लिए आँकड़े अपर्याप्त हैं

23. मलिक आनन्द एक प्रतिभाशाली कार्यकारी कम्प्यूटर इन्जीनियर है, जिसकी आयु 31 वर्ष है। वह पहले से ही बैंक पीओ की छह परीक्षाएँ उत्तीर्ण कर चुका है। वह 65% अंकों के साथ स्नातक है। उसने सीएम के लिए कम्पनी द्वारा आयोजित लिखित परीक्षा में 40% अंक तथा साक्षात्कार में 60% अंक प्राप्त किए हैं।

- यदि उम्मीदवार का चयन सीएम के रूप में किया जाना है
- यदि उम्मीदवार को सीएम के रूप में नहीं चुना जाना है
- यदि मामले को कम्पनी के निदेशक को भेजा जाना है
- यदि मामला कम्पनी के सहायक निदेशक को भेजा जाना है
- यदि कोई निर्णय लेने के लिए आँकड़े अपर्याप्त हैं

24. शोभा विजय को कम्प्यूटर का कार्यकारी ज्ञान है। वह 65% अंकों के साथ स्नातक है। उसने बैंक पीओ की पाँच परीक्षाएँ उत्तीर्ण की हैं। उसने सीएम के लिए कम्पनी द्वारा आयोजित साक्षात्कार और लिखित परीक्षा में क्रमशः 40% और 60% अंक प्राप्त किए हैं। पिछले तीन वर्षों में उसकी आयु 18 से अधिक रही है।

- यदि उम्मीदवार का चयन सीएम के रूप में किया जाना है
- यदि उम्मीदवार को सीएम के रूप में नहीं चुना जाना है
- यदि मामले को कम्पनी के निदेशक को भेजा जाना है
- यदि मामला कम्पनी के सहायक निदेशक को भेजा जाना है
- यदि कोई निर्णय लेने के लिए आँकड़े अपर्याप्त हैं

25. आलंकिता मंगल 65% अंकों के साथ स्नातक है। उसने कम्पनी द्वारा आयोजित सीएम के लिए साक्षात्कार में 30 अंक तथा लिखित परीक्षा में 123 अंक प्राप्त किए हैं। वह 32 वर्ष की है और उसके पास कम्प्यूटर चालन का कार्यात्मक ज्ञान है। उसने बैंक पीओ परीक्षा के पाँच से अधिक साक्षात्कार दिए हैं।

- यदि उम्मीदवार का चयन सीएम के रूप में किया जाना है
- यदि उम्मीदवार को सीएम के रूप में नहीं चुना जाना है
- यदि मामले को कम्पनी के निदेशक को भेजा जाना है
- यदि मामले को कम्पनी के सहायक निदेशक को भेजा जाना है
- यदि कोई निर्णय लेने के लिए आँकड़े अपर्याप्त हैं

निर्देश (प्र.सं. 26-28) दिए गए प्रश्नों के उत्तर देने के लिए निम्नलिखित जानकारी पढ़िए।

[UP Police (Constable) 2019]

किसी किसान को बाढ़ से हुए नुकसान की भरपाई के लिए दिए जाने वाले ₹ 5 लाख के मुआवजे के लिए निम्नलिखित शर्तें हैं।

- बाढ़ के द्वारा प्रभावित होने वाले खेत को कम-से-कम 5 एकड़, लेकिन 25 एकड़ से अधिक नहीं होना चाहिए।
- बाढ़ग्रस्त खेत कम-से-कम 1 सप्ताह तक और कम-से-कम 2 फीट पानी में डूबा होना चाहिए।
- किसान की अन्य स्रोतों से आय ₹ 20000 प्रतिमाह से अधिक नहीं होनी चाहिए।
- बाढ़ के समय खेत में खड़ी फसल होनी चाहिए।
- खेत का बीमा नहीं होना चाहिए।

हालाँकि, यदि कोई किसान निम्न को छोड़कर अन्य सभी मानदण्डों को पूरा करता है।

- C उपरोक्त, किसी भी प्रकार की मिलने वाली छूट अन्य आय से निकाल दी जाएगी।
- D उपरोक्त, यदि किसी फसल की कटाई हुई हो तथा फसल पानी में डूबी हो, तो केवल ₹ 2.5 लाख ही दिए जाएंगे।
- E उपरोक्त, यदि विमित व्यक्ति और बीमा दावा ₹ 5 लाख से कम हो, तो केवल अन्तर के बराबर मुआवजा दिया जाएगा।

नीचे दिए गए इन मानदण्डों और जानकारी के आधार पर प्रत्येक मामले में कार्यवाही का निर्णय लें। आप कुछ भी अपने आप से मान नहीं सकते।

26. किसान X के पास 30 एकड़ खेत है जिसमें से 15 एकड़ 10 दिन से 2 फीट पानी के नीचे है। किसान की अन्य आय में ₹ 25000 प्रतिमाह की आय, जिसमें ₹ 6000 प्रतिमाह छूट भी शामिल है। जब खेत में बाढ़ आई, तब फसल की कटाई नहीं हुई थी। खेत का बीमा नहीं किया गया था।

- ₹ 5 लाख मुआवजा दिया जाए
- ₹ 2.5 लाख मुआवजा दिया जाए
- कोई मुआवजा नहीं दिया जाएगा
- आँकड़े अपर्याप्त हैं

27. किसान Y की अन्य कोई आय नहीं है। उनके 10 एकड़ के खेत में 8 दिन तक बाढ़ आई थी और खेत ढाई फीट पानी में डूबा हुआ था। किसान को कोई छूट नहीं मिली और बाढ़ के समय फसल खड़ी थी।

- ₹ 5 लाख मुआवजा दिया जाए
- ₹ 2.5 लाख मुआवजा दिया जाए
- कोई मुआवजा नहीं दिया जाएगा
- आँकड़े अपर्याप्त हैं

28. किसान Z की अन्य आय ₹ 20000 प्रतिमाह है। फसल की कटाई हुई थी परन्तु फसल खेत में थी और बाढ़ में डूब गई। 15 एकड़ में से 10 एकड़ खेत एक सप्ताह तक 2.5 फीट पानी के अन्दर रहा। किसान ने बीमा का कोई दावा नहीं किया है।

- ₹ 5 लाख मुआवजा दिया जाए
- ₹ 2.5 लाख मुआवजा दिया जाए
- कोई मुआवजा नहीं दिया जाएगा
- आँकड़े अपर्याप्त हैं

उत्तरमाला

- | | | | | | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1. (d) | 2. (b) | 3. (c) | 4. (b) | 5. (c) | 6. (c) | 7. (c) | 8. (b) | 9. (c) | 10. (a) |
| 11. (a) | 12. (c) | 13. (b) | 14. (d) | 15. (d) | 16. (b) | 17. (d) | 18. (c) | 19. (a) | 20. (c) |
| 21. (c) | 22. (c) | 23. (d) | 24. (c) | 25. (a) | 26. (c) | 27. (d) | 28. (b) | | |

संकेत एवं हल

1. (d) इस प्रकार की समस्या में मानवीय कौशल की आवश्यकता होती है, चूँकि लोगों को बन्ध्याकरण करवा चुके लोगों तथा गर्भनिरोधकों का प्रयोग कर रहे लोगों से प्रत्यक्ष बातचीत द्वारा अनुभव साझा होंगे।
अतः विकल्प (d) सही समाधान होगा, क्योंकि तर्क उन लोगों की समझ में नहीं आएँगे, जो रूढ़िवादी तथा अशिक्षित हैं। प्रोत्साहित करने का विकल्प हो सकता है, किन्तु यह एक दीर्घकालीन प्रक्रिया है।

2. (b) इस परिस्थिति के लिए न्यूनतम कीमत को स्वीकार कर लेना उचित समाधान है। विकल्प (a) या (c) से नौकारें लेने की प्रक्रिया में समय लगेगा, जबकि आपको परिस्थिति से शीघ्र निपटना होगा, क्योंकि आपको अल्प सूचना पर नौकारें भाड़े पर लेनी हैं। विकल्प (d) अनुचित होगा। इस प्रकार विकल्प (b) सन्तुलित दृष्टिकोण है।

3. (c) आपदा सदैव प्राकृतिक ही नहीं होती, आतंकी घटना या लूट भी एक प्रकार की मानवीय आपदा है। ऐसे में कोई भी व्यक्ति बिना प्रतिक्रिया करे नहीं रह सकता। अतः आपदा प्रबन्धन के तहत विकल्प (c) सही अनुक्रिया होगी।

4. (b) इस परिस्थिति में समस्या प्रश्न पर आधारित है, चूँकि अधिकारी स्पष्टतः रिश्तव नहीं माँग रहा केवल इशारे कर रहा है, तो ऐसी स्थिति में उसके इशारों पर ध्यान दिए बगैर अपने आवेदन पर डटे रहना समाधान होगा।

5. (c) विकल्प (a) तथा (b) के अनुसार, शौचालय में छिपना या टिकट जाँचकर्ता से झगड़ा करना गलत है। विकल्प (c) के अनुसार, अपने को कानूनी कार्यवाही के लिए प्रस्तुत कर देने का निश्चय भी काफी हद तक सही है। विकल्प (b) के अनुसार, टिकट जाँचकर्ता से साक्षात्कार में सम्मिलित होने की आवश्यकता के आधार पर बिना टिकट यात्रा करने का निवेदन करना गलत है। अतः सबसे बेहतर विकल्प (c) है कि टिकट जाँचकर्ता के सामने खुद को कानूनी कार्यवाही के लिए प्रस्तुत करें।

6. (c) जब आप अपने कार्यालय के सभा कक्ष के पास से गुजर रहे होते हैं और आप देखते हैं कि सभी पंखे चल रहे हैं और लाइटें जल रही हैं, जबकि सभा कक्ष में कोई नहीं है, तो आपकी नैतिक जिम्मेदारी बनती है कि आप स्वयं पंखे व लाइटें बन्द कर देंगे। आप चपरासी को पंखे व लाइटें बन्द करने के लिए नहीं कहेंगे क्योंकि सभा कक्ष में कोई नहीं है तथा यह स्पष्ट नहीं है कि चपरासी वहाँ उपस्थित है अथवा नहीं है। प्रभारी अधिकारी को रिपोर्ट करना बाद की प्रक्रिया है जबकि विकल्प (d) असंगत है।

7. (c) विकल्प (c) सही उत्तर है आप बटुए को पुलिस को सौंप देंगे। जोकि व्यावहारिक व कानूनी रूप से वैध है।

विकल्प (a) सही नहीं है क्योंकि बटुए को अपने पास रखना तथा अपना परीक्षा शुल्क जमा कराना अनैतिक व गैर-कानूनी है।

विकल्प (b) व्यावहारिक रूप से सही नहीं है तथापि नैतिक रूप से सही है।

विकल्प (d) सही नहीं है क्योंकि आप उस धन को गरीबों में नहीं बाँट सकते क्योंकि वह धन आपका अपना नहीं है जोकि एक अनैतिक कार्य है।

8. (b) M शर्त 2 का उल्लंघन करता है। S शर्त 1 का उल्लंघन करता है तथा H शर्त 3 का पालन नहीं करता है। इसलिए इनकी नियुक्ति नहीं होगी। केवल U सभी शर्तों का पालन करता है। अतः U की नियुक्ति होगी।

9. (c) दुकान O से महिला को निश्चित रूप से उसकी सभी वस्तुएँ मिल जाएँगी। क्योंकि वहाँ दुध की कीमत ₹ 23 प्रति लीटर है, टमाटर की कीमत ₹ 42 प्रति किलो है तथा अँगूर की कीमत ₹ 86 प्रति किलो है।

10. (a) ∴ दुकान में सूखे मेवों की प्रति 100 ग्राम की कीमत ₹ 125 से भी ज्यादा है परन्तु सूची C में सूखे मेवे Z, ₹ 100 प्रति 100 ग्राम का जरूरत है।

अतः सूची C का सामान उसकी दुकान में नहीं मिलेगा।

11. (a) वस्तु M निश्चित रूप से मिलेगी, क्योंकि उसकी कीमत ₹ 23 से ₹ 32 प्रति यूनिट है, दैनिक बिक्री 75 यूनिट है तथा शेल्फ लाइफ 3 दिन है जोकि दुकान के मापदण्डों के आधार पर सही है।

12. (c) चूँकि धवन की पत्नी के पास एक फ्लैट है। अतः वह शर्त (iv) का उल्लंघन करता है इसलिए धवन को फ्लैट आवंटित नहीं किया जाएगा।

13. (b) चूँकि A शर्त (C) पूरी नहीं करता है।

अतः उसे जज नहीं बनाया जा सकता है।

14. (d) आँकड़े अपर्याप्त है, क्योंकि प्रश्न में यह स्पष्ट नहीं हो रहा है कि उसने गायन या संगीत में कोई पुरस्कार जीता है या नहीं।

15. (d) आँकड़े अपर्याप्त हैं, क्योंकि व्यक्ति C की आयु निर्धारित नहीं है।

हल (प्र. सं. 16-20) प्रश्नानुसार,

उम्मीदवार	(i)	(ii)	या	A	(iii)	(iv)	(v)	या	B
गीता	जानकारी अपर्याप्त	✓		-	✓	✓	✓		-
रवि	✓	✓		-	✓	✓	X		✓
रंजीत	✓	✓			✓	✓	✓		-
दीपक	✓	✓			X	✓	✓		-
संकेत	✓	-		✓	✓	✓	✓		-

16. (b) शर्त (i) के बारे में कोई जानकारी नहीं दी गई है।

17. (d) रवि शर्मा शर्तें (i), (ii), (iii), (iv) तथा उपशर्त (B) पूरी करता है। अतः उसका मामला प्रेसिडेन्ट-वित्त के पास भेजा जाना चाहिए।

18. (e) रंजीत मल्होत्रा सभी शर्तें पूरी करता है। अतः उसका चयन किया जाना चाहिए।

19. (a) दीपक बनर्जी शर्त (iii) पूरी नहीं करता है। अतः उसका चयन नहीं किया जा सकता।

20. (c) संकेत चोपड़ा शर्तें व उपशर्त (i), (A), (iii), (iv) तथा (v) पूरी करता है। अतः इसका मामला महाप्रबन्धक-वित्त के पास भेजा जाना चाहिए।

हल (प्र. सं. 21-25) प्रश्नानुसार,

उम्मीदवार	शर्त							
	(i)	या (1)	(ii)	(iii)	या (2)	(iv)	(v)	(vi)
सुरभी गौरव	✓	-	-	✓	-	✓	✓	✓
विनित पटेल	-	-	✓	✓	-	✓	✓	-
मलिक आनन्द	✓	-	✓	X	✓	✓	✓	✓
शोभा विजय	✓	-	✓	✓	-	✓	✓	-
आलंकिता	✓	-	✓	✓	-	✓	✓	✓

21. (e) सुरभी गौरव पाँच साक्षात्कारों में सम्मिलित हुई परन्तु यह स्पष्ट नहीं है कि वे बैंक पीओ के थे। अतः आँकड़े अपर्याप्त हैं।

22. (e) दी गई जानकारी से विनित पटेल की आयु स्पष्ट नहीं है। अतः आँकड़े अपर्याप्त हैं।

23. (d) मलिक आनन्द ने लिखित परीक्षा में 60% अंक प्राप्त नहीं किए। अतः मामला कम्पनी के सहायक निदेशक को भेजा जाना है।

24. (e) दी गई जानकारी से शोभा विजय की आयु स्पष्ट नहीं है। अतः आँकड़े अपर्याप्त हैं।

25. (a) आलंकिता मंगल सभी शर्तें पूरी करती है। अतः इसका चयन होगा।

किसान/शर्त	A	B	C	D	E	I	II	III
X	X	✓	X	✓	✓			

किसान X के पास 25 एकड़ से अधिक जमीन है। इसलिए किसान को कोई मुआवजा नहीं दिया जाएगा।

किसान/शर्त	A	B	C	D	E	I	II	III
Y	✓	✓	✓	✓	?			

किसान Y, के खेत के बीमें के बारे में कोई जानकारी नहीं दी गई है। इसलिए आँकड़े अपर्याप्त है।

किसान/शर्त	A	B	C	D	E	I	II	III
Z	✓	✓	✓	X	✓		✓	

किसान Z की फसल की कटाई हो चुकी थी, किन्तु उसकी फसल खेत में ही थी, जो बाद में सूब गई। इसलिए उसे ₹ 2.5 लाख का मुआवजा दिया गया जाएगा।