

कथन एवं कार्यवाहियाँ

हमारे जन-जीवन में किसी घटना या स्थिति के कारण उत्पन्न समस्या को कथन कहते हैं या कथन के रूप में दिया जाता है। समस्या के निदान के लिए उठाए जाने वाले कदम को कार्यवाही कहते हैं।

ऐसी कोई घटना जो हमारे जीवन को बाधित करती हो जिसमें सामान्य जनजीवन भी प्रभावित होता हो ऐसी परिस्थिति समस्या कहलाती है।

इस प्रकार की समस्याओं को दो प्रकार से अवलोकन किया जा सकता है

1. **साधारण समस्या** ऐसी समस्या जिसमें समाधान के लिए सुधार की आवश्यकता हो। जैसे—वर्तमान समय में कानून की गिरती व्यवस्था के लिए निर्णय लेने की आवश्यकता।
2. **कठिन समस्या** ऐसी समस्या जिसके लिए योजनाबद्ध तरीके से ठोस कार्यवाही करने की आवश्यकता हो। जैसे—भारत में बढ़ती जनसंख्या के लिए लोगों में जनजागरण अभियान चलाकर समस्या के समाधान को कम किया जा सकता है।

इस अध्याय के अन्तर्गत कथन के रूप में एक समस्या दी गई होती है। ये समस्या दहेज प्रथा, जाति प्रथा, भूकम्प, बाढ़, अशिक्षा, अपराध, उग्रवाद, हड़ताल, बेरोजगारी, ट्रेन दुर्घटना, साम्प्रदायिक दंगा, राजनीतिक संकट, वित्तीय संकट आदि से सम्बन्धित होती है। इस प्रकार की समस्या को हल करना ही समाधान हेतु उचित कार्यवाही होती है।

इस अध्याय के अन्तर्गत आने वाले प्रश्नों में प्रायः एक कथन या समस्या या किसी स्थिति विशेष की वास्तविक/काल्पनिक परिस्थितियाँ दी गई होती हैं। उसके बाद इन समस्याओं/परिस्थितियों से निपटने के लिए अपेक्षित कार्यवाहियाँ दी गई होती हैं। अभ्यर्थियों को कार्यवाहियों का सूक्ष्म-विश्लेषण कर यह निर्णय लेना होता है कि, दी गई परिस्थितियों में कौन-सी कार्यवाही/कार्यवाहियाँ उचित होगी/होंगी।

समस्या समाधान से सम्बन्धित महत्वपूर्ण तथ्य

किसी भी समस्या के समाधान के लिए निम्न तथ्यों को ध्यान में रखना चाहिए

- + समाधान का तरीका सकारात्मक होना चाहिए।
- + ऐसे तथ्यों का प्रयोग होना चाहिए, जो सर्वव्यापी सत्य हों।
- + सामान्य सचेतता का उपयोग होना चाहिए।
- + कल्पना तथा सामान्य बुद्धि का प्रयोग तार्किक दृष्टिकोण से होना चाहिए।
- + समस्या का समाधान अनुभव के आधार पर होना चाहिए।
- + समस्या समाधान के समय पूर्वाग्रह से बचना चाहिए।

अभ्यर्थियों की सुविधा के लिए उपरोक्त तथ्यों को स्पष्ट करने के लिए नीचे कुछ उदाहरण दिए जा रहे हैं। अभ्यर्थी इनका ध्यानपूर्वक अवलोकन करें।

निर्देश (उदाहरण सं. 1-2) नीचे प्रत्येक प्रश्न में एक कथन और उसके बाद कार्यवाही के दो उपाय I और II दिए गए हैं। कार्यवाही से तात्पर्य उस उपाय या प्रशासकीय निर्णय से है, जो समस्या, नीति आदि के सन्दर्भ में सुधार, अनुवर्तन या आगे की जाने वाली कार्यवाही से सम्बन्धित है। नीचे दी गई जानकारी के आधार पर आपको कथन में दी गई प्रत्येक बात को सही मानना है और उसके बाद तय करना है कि कौन-सी कार्यवाही कार्यान्वयन के लिए तर्कसंगत रूप से अनुसरण करती है?

उत्तर दीजिए

- (a) केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है
- (b) केवल कार्यवाही II अनुसरण करती है
- (c) केवल कार्यवाही I या II अनुसरण करती है
- (d) न ही कार्यवाही I और न ही कार्यवाही II अनुसरण करती है
- (e) कार्यवाहियाँ I और II दोनों अनुसरण करती हैं

उदाहरण 1. कथन विश्व के शीर्ष दस अस्वच्छ देशों की लिस्ट में, अपने अस्वच्छ रहन-सहन के कारण देश P का नाम शामिल है।

कार्यवाहियाँ

- I. देश P की सरकार को, लोगों को अपने आसपास का वातावरण स्वच्छ रखने के लिए, जागरूक करने के लिए विशेष अभियान आरम्भ करना चाहिए।
- II. जो लोग स्वच्छता अभियान में प्रतिभाग करें उन्हें अन्य लोगों को स्वच्छता के लिए प्रेरित किया जाना चाहिए। [RRB Assist. Manager 2017]

हल (e) अस्वच्छ देशों की लिस्ट में देश P का नाम शामिल होने से, देश P की सरकार को, लोगों को अपने आस-पास का वातावरण स्वच्छ रखने के लिए जागरूक करने के लिए विशेष अभियान चलाना चाहिए तथा जो लोग इस अभियान में प्रतिभाग करें, उन्हें अन्य लोगों को स्वच्छता के लिए प्रेरित करना चाहिए।

अतः कार्यवाही I तथा II दोनों ही अनुसरण करती हैं।

उदाहरण 2. कथन शहर F का प्रसिद्ध पर्यटन स्थल 'एम्बर गार्डन' जोकि वर्ष में दो माह के लिए, जनता के लिए निःशुल्क खोला जाता है, के प्राधिकरण ने बाग में सफाई व्यवस्था तथा जनता द्वारा प्रोपर्टी को नष्ट किए जाने की शिकायत की है।

कार्यवाहियाँ

- I. प्राधिकरण को एक निश्चित आयु वर्ग के लोगों का बाग में जाना प्रतिबन्धित कर देना चाहिए।

II. प्रोपर्टी को नष्ट करने पर दोषी पाए जाने वाले लोगों को दण्डित किया जाना चाहिए। [Canara Bank (PO) 2018]

हल (b) कथन में दी गई समस्या के समाधान और उसमें सुधार के लिए कार्यवाही उचित है। कार्यवाही को लागू करने पर एक ओर जहाँ नुकसान की भरपाई की जा सकती है, वहीं दूसरी ओर आने वाले समय में लोगों को प्रोपर्टी को नष्ट न करने के बारे में सचेत भी किया जा सकता है। क्योंकि ऐसा करने पर लोगों के मन में यह भय बना रहेगा कि यदि वे प्रोपर्टी को नुकसान पहुँचाते हैं, तो उन्हें दण्डित किया जा सकता है।

उदाहरण 3. दिए गए कथनों को सही मानते हुए विचार करें और ये तय करें कि कथनों से तर्कसंगत रूप से, कार्यवाही का कौन-सा प्रकार उचित है? [RRB (ALP) 2018]

कथन बंगलुरु में भारी बारिश के कारण, नागरिकों का सामान्य जीवन अवरुद्ध हो जाता है।

कार्यवाहियाँ

- I. सरकार को लोगों की मदद करने तथा जीवन और सम्पत्ति को विनाश से बचाने के लिए उपाय करने चाहिए।
 - II. सरकार को बंगलुरु के सभी अस्पतालों में निःशुल्क उपचार प्रदान करना चाहिए।
- (a) केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है
 (b) केवल कार्यवाही II अनुसरण करती है
 (c) कार्यवाही I और II दोनों अनुसरण करती है
 (d) कार्यवाही I और II में से कोई भी अनुसरण नहीं करती है

हल (a) पहली कार्यवाही उचित है, क्योंकि भारी बारिश के कारण सबसे ज्यादा हानि नागरिकों के जीवन और सम्पत्ति की हुई है।

उदाहरण 4. निम्नलिखित प्रश्न में जो भी उपयुक्त कार्यवाही हो, उसे दिए गए उत्तर विकल्पों के आधार पर चुनें।

कथन गाँवों से शहरों की ओर पलायन दोनों के लिए खराब है।

कार्यवाहियाँ

- I. गाँवों में नियुक्ति अनिवार्य बनानी चाहिए।
 - II. गाँवों में रोजगार के अवसर बनाने चाहिए।
 - III. गाँवों और शहरों को जोड़ने के लिए ट्रेनें होनी चाहिए। [UKPSC 2014]
- (a) केवल कार्यवाही I उपयुक्त है
 (b) केवल कार्यवाही II उपयुक्त है
 (c) केवल कार्यवाही III उपयुक्त है
 (d) कार्यवाहियाँ I और II दोनों उपयुक्त हैं

हल (b) अक्सर गाँव के लोग रोजगार हेतु शहर के लिए पलायन करते हैं, इसलिए गाँव में ही रोजगार के अवसर बनाने चाहिए।

अतः केवल कार्यवाही II उचित है।

उदाहरण 5. कथन ऐसा अनुमानित है कि कुम्भ के मेले में इलाहाबाद में 50 लाख से अधिक लोग आएँगे।

कार्यवाहियाँ

- I. स्थानीय प्रशासन को पूरे शहर में चुस्त यातायात व्यवस्था करनी चाहिए।
- II. जहाँ मेले का आयोजन होना है, वहाँ प्रशासन को पूर्ण सुरक्षा की व्यवस्था करनी चाहिए।
- III. आयोजन स्थल पर आने-जाने के लिए एक नियन्त्रित व्यवस्था अपनाई जानी चाहिए।
- IV. सरकारी परिवहन व्यवस्था, यथा रेलवे, बस आदि को श्रृंखलाओं के लिए बिल्कुल मुफ्त कर देना चाहिए।

- (a) केवल II (b) I, II और III
 (c) II और III (d) ये सभी

हल (b) परिवहन सेवाएँ मुफ्त करना बेतुका है। बाकी कार्यवाहियाँ I, II और III उचित प्रतीत होती हैं।

प्रेक्टिस सेट

निर्देश (प्र. सं. 1-5) नीचे दिए गए प्रत्येक प्रश्न में एक कथन और उसके बाद कार्यवाही I और II दी गई हैं, कार्यवाही से तात्पर्य उस उपाय अथवा प्रशासकीय निर्णय से है, जो समस्या नीति आदि के सन्दर्भ में सुधार अनुवर्तन या आगे की जाने वाली कार्यवाही से सम्बन्धित होता है। कथन में दी गई जानकारी के आधार पर आपको कथन में दी गई प्रत्येक बात को सही मानना है और उसके बाद तय करना है कि दिए गए सुझाव में से कौन-सौ कार्यवाही कार्यान्वयन के लिए तर्कसंगत रूप से अनुसरण करती है?

उत्तर दीजिए

- (a) केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है
 (b) केवल कार्यवाही II अनुसरण करती है
 (c) न तो कार्यवाही I और न ही II अनुसरण करती है
 (d) कार्यवाहियाँ I और II दोनों अनुसरण करती हैं

1. कथन दिल्ली में प्रदूषण और वायु की गुणवत्ता स्वीकार्य स्तर से परे है। यह उद्योगों और वाहनों द्वारा हुए प्रदूषण के कारण है।

[RRB (ALP) 2018]

कार्यवाहियाँ

- I. वाहनों को क्रमशः विषम और सम दिनों में चलाने के लिए समूहों में विभाजित किया जाना चाहिए।
 - II. सरकार को नए कारखानों और वाहनों के पंजीकरण को रोकना चाहिए।
- 2.** कथन तमिलनाडु में विनिर्माण कम्पनियों को बिजली की कमी की गम्भीर समस्या का सामना करना पड़ रहा है।

कार्यवाहियाँ

[RRB (ALP) 2018]

- I. सरकार को बिजली की इस समस्या का समाधान करने हेतु ठोस कदम उठाने चाहिए।
 - II. बिजली की बचत हेतु सरकार को विनिर्माण कम्पनियों को बन्द कर देना चाहिए।
- 3.** कथन चेन्नई में भारी बारिश के कारण निचले इलाकों में बाढ़ आ गई है।

[Rajasthan Police (Constable) 2018]

कार्यवाहियाँ

- I. निचले इलाकों में रहने वाले लोगों को भारी बारिश के दौरान होने वाले खतरे से अवगत कराया जाना चाहिए।
 - II. जीवन को नुकसान से बचाने के लिए सरकार को इन क्षेत्रों से लोगों को स्थानान्तरित करना चाहिए।
- 4.** कथन एक सरकारी एयरलाइन्स कम्पनी लगातार घाटे में जा रही है।

कार्यवाहियाँ

- I. कम्पनी को फिजूलखर्ची पर अविलम्ब नियन्त्रण करना चाहिए तथा किराया बढ़ाने पर भी विचार करना चाहिए।
 - II. सरकार को घाटे की राशि की भरपाई करके उस कम्पनी को निजी हाथों में बेच देना चाहिए।
- 5.** कथन एक रिसर्च रिपोर्ट से ज्ञात हुआ कि अगले कुछ वर्षों में पेयजल की समस्या बढ़ने वाली है, क्योंकि इसके स्रोतों में निरन्तर कमी आ रही है।

कार्यवाहियाँ

- I. सरकार को एक जागरूकता अभियान चलाना चाहिए ताकि पानी का सदुपयोग हो सके।
- II. एक विशेषज्ञ टीम का गठन करना चाहिए ताकि वह पेयजल स्रोतों की वृद्धि का उपाय कर इसके समुचित उपयोग को जानकारी दे सके।

निर्देश (प्र. सं. 6-10) नीचे प्रत्येक प्रश्न में कथन एवं कार्यवाही I और II को लेकर निर्णय लेने सम्बन्धी समस्या दी गई है। निम्न में से सही उत्तर दीजिए।
[CGPSC 2017]

- (a) यदि केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है
- (b) यदि केवल कार्यवाही II अनुसरण करती है
- (c) यदि या तो कार्यवाही I या II अनुसरण करती है
- (d) यदि न कार्यवाही I और न ही II अनुसरण करती है
- (e) यदि दोनों कार्यवाहियाँ I व II अनुसरण करती हैं

6. कथन मानसून के दौरान प्रत्येक वर्ष बहुत से गाँव बाढ़ की समस्या का सामना करते हैं।

कार्यवाहियाँ

- I. समय रहते लोगों द्वारा गाँव खाली करना आवश्यक है।
- II. बाढ़ को नियन्त्रित करने के लिए सरकार को डैम बनाना आदि आवश्यक कार्यवाही करनी चाहिए।

7. कथन पुलिस आम आदमी को प्रताड़ित करती है।

कार्यवाहियाँ

- I. सरकार को दोषी पुलिसवालों के खिलाफ कठोर कदम उठाने चाहिए।
- II. पुलिस बल को जनता से व्यवहार करने के लिए शिक्षित करना चाहिए।

8. कथन नौजवान लोग अपने बुजुर्गों को देखभाल नहीं करते हैं।

कार्यवाहियाँ

- I. कानूनी कार्यवाही करनी चाहिए।
- II. वृद्धाश्रम खोलने चाहिए।

9. कथन स्कूल ड्रेस गरीब माँ-बाप के लिए बोझ है।

कार्यवाहियाँ

- I. गरीब माँ-बाप को स्कूल ड्रेस खरीदनी छोड़ देनी चाहिए।
- II. गरीब स्कूल बालकों को ड्रेस पर छूट देनी चाहिए।

10. कथन व्यापार संघों की वजह से औद्योगिक उत्पादन में कमी आती है।

कार्यवाहियाँ

- I. व्यापार संघ पर प्रतिबन्ध लगाना चाहिए।
- II. औद्योगिक इकाईयों में लोगों को अस्थाई नौकरी देनी चाहिए।

निर्देश (प्र. सं. 11 और 12) नीचे दिए गए प्रत्येक प्रश्न में एक कथन तथा उसके बाद दो कार्यवाहियाँ I तथा II दी गई हैं। एक कार्यवाही व्यवस्था में सुधार के लिए लिया गया सरकार द्वारा आदेश या ठोस कदम होता है। दी गई जानकारी के आधार पर ज्ञात कीजिए कि दिए गए कथन के लिए कौन-सी कार्यवाही/कार्यवाहियाँ उचित है/हैं तथा वह तार्किक रूप से अनुसरण करती है/हैं? [SBI (Clerk) 2017]

उत्तर दीजिए

- (a) यदि केवल I अनुसरण करती है
- (b) यदि केवल II अनुसरण करती है
- (c) यदि या तो I या II अनुसरण करती है
- (d) यदि न तो I तथा न ही II अनुसरण करती है
- (e) यदि I तथा II दोनों अनुसरण करती हैं

11. कथन राजधानी के निर्यातकों ने वाणिज्यिक बैंकों पर आरोप लगाते हुए कहा कि वे रिज़र्व बैंक के नियमानुसार पहले से निर्यात किए गए माल से प्राप्त विदेशी मुद्रा पर इस वर्ष जनवरी से साख नहीं लगा सकते।

कार्यवाहियाँ

- I. वाणिज्यिक बैंकों के वे अधिकारी, जो इस मामले से सम्बद्ध हैं, सबको जल्द ही निलम्बित किया जाएगा।
- II. भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा, वाणिज्यिक बैंकों को ऐसा निर्देश देने से रोका जाएगा।

12. कथन कम्पनी के अधिकारी ने बताया कि उसकी अलमारी से कुछ धन गायब हो गया है।

कार्यवाहियाँ

- I. उसे सारे धन को स्टाफ के साथ मिलकर पुनः गिनना तथा उसका बैलेन्सशीट से मिलान करना चाहिए।
- II. उसे पुलिस को बुलाना चाहिए।

निर्देश (प्र. सं. 13-15) नीचे प्रत्येक प्रश्न में एक कथन और उसके बाद कार्यवाही के दो उपाय I और II दिए गए हैं। कार्यवाही से तात्पर्य उस उपाय या प्रशासकीय निर्णय से है, जो समस्या, नीति आदि के सन्दर्भ में सुधार, अनुवर्तन या आगे की जाने वाली कार्यवाही से सम्बन्धित है। नीचे दी गई जानकारी के आधार पर आपको कथन में दी गई प्रत्येक बात को सही मानना है और उसके बाद तय करना है कि कौन-सी कार्यवाही कार्यान्वयन के लिए तर्कसंगत रूप से अनुसरण करती है?

उत्तर दीजिए

- (a) केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है
- (b) केवल कार्यवाही II अनुसरण करती है
- (c) या तो कार्यवाही I या II अनुसरण करती है
- (d) न ही कार्यवाही I और न ही II अनुसरण करती है
- (e) कार्यवाहियाँ I और II दोनों अनुसरण करती हैं

13. कथन सर्वोच्च न्यायालय ने निर्देश दिए हैं कि सरकारी कार्यों में पारदर्शिता लाने के लिए उनमें मेकेनिज्म लाने की आवश्यकता है।

कार्यवाहियाँ

- I. मोडालिटीज तैयार करने के लिए सरकार को तत्काल एक कार्यकारी दल की नियुक्ति करनी चाहिए।
- II. सरकार को सर्वोच्च न्यायालय को अपने निर्देश पर पुनर्विचार करने के लिए अपील करनी चाहिए।

[Andhra Bank (PO) 2014]

14. कथन देश की अच्छी आर्थिक स्थिति के बावजूद देश के ग्रामीण इलाकों में अल्पपोषित बच्चों की काफी ज्यादा संख्या पाई गई है।

कार्यवाहियाँ

- I. सरकार को धनकर और आयकर बढ़ा देना चाहिए और धन का प्रयोग वंचित वर्ग के विकास के लिए करना चाहिए।
- II. सरकार को प्राथमिक स्कूलों में मुफ्त भोजन जैसी योजनाएँ शुरू करनी चाहिए और प्राथमिक शिक्षा को अनिवार्य कर देना चाहिए।

[SBI (PO) 2014]

15. कथन राज्य पुलिस शस्त्रागार से हथियारों की बड़ी संख्या में अवैध बिक्री में कम-से-कम दो पुलिस अफसरों के शामिल होने के मामले के खुलासे के बाद पुलिस विभाग सन्देह के दायरे में हैं।

कार्यवाहियाँ

- I. हथियारों की अवैध बिक्री में शामिल लोगों को पकड़ने के लिए राज्य सरकार द्वारा सम्पूर्ण जाँच के आदेश दिए जाने चाहिए।
- II. राज्य पुलिस शस्त्रागार केन्द्र सरकार के नियन्त्रण में होना चाहिए।

16. दिए गए कथन और दो कार्यवाहियों को ध्यान से पढ़ें और उनका विश्लेषण करें तथा चयन करें कि कौन-सी कार्यवाही कथन का तार्किक रूप से अनुसरण करती है?

कथन डीजल और पेट्रोल की कीमतों में बहुत अन्तर नहीं है। हालाँकि, डीजल वाहन बहुत अधिक प्रदूषण पैदा करते हैं और मालिकों के लिए महँगे होते हैं, जिन्हें इनके रख-रखाव पर बड़ी मात्रा में धन लगाना पड़ता है।

[UPSSSC 2018]

कार्यवाही

- I. सरकार को पुराने डीजल वाहनों को चरणबद्ध तरीके से हटाने के लिए एक नीति की घोषणा करनी चाहिए और ऑटोमोबाइल कम्पनियों को डीजल वाहनों के उत्पादन और बिक्री को प्रतिबन्धित करने के लिए प्रेरित करना चाहिए।

II. कार खरीदने वालों को या तो पेट्रोल वाहन लेने चाहिए या फिर CNG अथवा इलेक्ट्रिक बैटरी जैसी स्वच्छ ऊर्जा पर चलने वाले नए प्रौद्योगिकी वाहनों को खरीदना चाहिए।

- (a) केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है
(b) केवल कार्यवाही II अनुसरण करती है
(c) कार्यवाही I और II दोनों अनुसरण करती हैं
(d) कार्यवाही I और II में से कोई अनुसरण नहीं करती है

17. नीचे एक वक्तव्य एवं उस पर आधारित होने वाली तीन संक्रियाएँ (कार्यवाही-क्रम) दी गई हैं।

वक्तव्य एक शहर में किसी बीमारी से प्रभावित रोगियों की संख्या में महत्वपूर्ण बढ़ोतरी हुई है।

संक्रिया (कार्यवाही-क्रम)

- I. शहर के नगर-निगम में इस समस्या को उठाया जाना चाहिए।
II. संसद में इस समस्या को उठाया जाना चाहिए।
III. रोगियों के उपचार हेतु शहर में अस्पतालों को ठीक से तैयार किया जाना चाहिए।

निम्नलिखित में कौन-सा/से कार्यवाही-क्रम (संक्रिया) तार्किक रूप से किया जाना/किए जाने चाहिए? [CGPSC 2013]

- (a) I तथा II (b) केवल III
(c) I तथा III (d) ये सभी
(e) उपरोक्त में से कोई नहीं

निर्देश (प्र. सं. 18-22) नीचे प्रत्येक प्रश्न में एक कथन और उसके बाद कार्यवाही के तीन उपाय I, II और III दिए गए हैं। कार्यवाही से तात्पर्य उस उपाय अथवा प्रशासकीय निर्णय से है जो समस्या, नीति आदि के सन्दर्भ में सुधार, अनुवर्तन या आगे की जाने वाली कार्यवाही से सम्बन्धित हो। कथन में दी गई जानकारी के आधार पर आपको कथन में दी गई प्रत्येक बात को सही मानना है और उसके बाद तय करना है कि दिए गए सुझावों में से कौन-सी कार्यवाही (हियाँ) कार्यान्वयन के लिए तर्कसंगत रूप से अनुसरण करती है/हैं?

18. कथन प्रत्येक वर्ष मानसून के दौरान शहर की अधिकांश सड़कों की हालत खराब हो जाती है, जिससे यात्रियों को भारी समस्या होती है।

कार्यवाहियाँ

- I. नगर निकाय को भविष्य में सड़कों की मरम्मत के ठेके देते समय भारी जुमाने की शर्त शामिल करनी चाहिए।
II. शहर की सड़कों के रख-रखाव के प्रभारी नगर निकाय अधिकारियों से

स्पष्टीकरण माँगा जाना चाहिए कि प्रत्येक वर्ष सड़कों की हालत खराब क्यों हो जाती है।

III. मानसून के दौरान आम जनता को अपने वाहन सड़क पर लाने से बचना चाहिए। [Vijaya Bank (PO) 2007]

- (a) केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है
(b) केवल कार्यवाही II अनुसरण करती है
(c) कार्यवाहियाँ I और II दोनों अनुसरण करती हैं
(d) कार्यवाहियाँ I और III दोनों अनुसरण करती हैं
(e) कार्यवाहियाँ I, II और III तीनों अनुसरण करती हैं

19. कथन पिछले कुछ दिनों के दौरान स्थानीय सरकारी अस्पताल में भर्ती अधिकाधिक रोगी मलेरिया से पीड़ित पाए जा रहे हैं।

कार्यवाहियाँ

- I. मलेरिया से पीड़ित सभी रोगियों को अस्पताल से तत्काल छुट्टी दे दी जानी चाहिए।
II. अस्पताल प्राधिकारियों को अस्पताल में नए रोगियों को भर्ती करने पर तत्काल रोक लगा देनी चाहिए।
III. मलेरिया से पीड़ित सभी रोगियों को एक अलग वार्ड में रखा जाना चाहिए।

[UBI (PO) 2010]

- (a) केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है
(b) केवल कार्यवाही II अनुसरण करती है
(c) केवल कार्यवाही III अनुसरण करती है
(d) कार्यवाहियाँ I और III दोनों अनुसरण करती हैं
(e) कोई भी कार्यवाही अनुसरण नहीं करती है

20. कथन अफ्रीकी देशों से भारत आने वाले कई पर्यटक प्रतिबन्धित नशीले पदार्थों की तस्करी करते हुए, भारत में विभिन्न हवाई अड्डों पर पकड़े गए हैं।

कार्यवाहियाँ

- I. भारत को तत्काल अफ्रीकी नागरिकों को पर्यटक वीजा देना बन्द करना चाहिए।
II. तस्करी के ऐसे सभी मामलों का पता लगाने के लिए एयरपोर्ट प्राधिकरण और एन्फोर्सिंग एजेंसियों को कड़ी सावधानी बरतने के लिए कहा जाना चाहिए।
III. अपराधियों को पाठ पढ़ाने के लिए प्रतिबन्धित नशीले पदार्थों की तस्करी करते हुए पकड़े गए विदेशियों को आजीवन कारावास की सजा दी जानी चाहिए। [RBI Officer 2019]

(a) कार्यवाहियाँ I और II दोनों अनुसरण करती हैं

(b) कार्यवाहियाँ I और III दोनों अनुसरण करती हैं

(c) केवल कार्यवाही III अनुसरण करती है

(d) कार्यवाहियाँ I और II दोनों अनुसरण करती हैं

(e) सभी कार्यवाहियाँ अनुसरण करती हैं

21. कथन पिछले दो दिनों के दौरान भारी बे-मौसम बरसात ने राज्य में सामान्य जन-जीवन ठप कर दिया है। इसमें पाँच लोगों की मृत्यु हो गई, किन्तु इससे राज्य में भारी जल संकट की समस्या में बहुत राहत हुई है।

कार्यवाहियाँ

I. इस संकट भरी परिस्थिति की समीक्षा के लिए राज्य सरकार को एक समिति का गठन करना चाहिए।

II. राज्य के सभी प्रमुख शहरों में पेयजल के प्रयोग सम्बन्धी सभी प्रतिबन्ध सरकार को तुरन्त हटा देने चाहिए।

III. राज्य में सभी प्रभावित क्षेत्रों में राज्य सरकार को राहत सामग्री भेजनी चाहिए। [BOB (PO) 2006]

(a) कोई भी कार्यवाही अनुसरण नहीं करती है

(b) केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है

(c) कार्यवाहियाँ II और III दोनों अनुसरण करती हैं

(d) केवल कार्यवाही III अनुसरण करती है

(e) कार्यवाहियाँ I, II और III सभी अनुसरण करती हैं

22. कथन संशोधित वेतनमान लागू नहीं करने के प्रबन्धन के निर्णय का विरोध करने के लिए स्थानीय स्कूल के बहुत-से शिक्षकों ने प्रधानाचार्य को अपने त्याग-पत्र दे दिए।

कार्यवाहियाँ

I. स्कूल प्रबन्धन को त्याग-पत्रों को स्वीकार कर नए शिक्षकों को नियुक्ति करनी चाहिए।

II. वेतन वृद्धि पर विचार करने का आश्वासन देते हुए स्कूल प्रबन्धन को, शिक्षकों को बने रहने के लिए उन्हें खुश करना चाहिए।

III. स्कूल प्रबन्धन को दिशा-निर्देशों के लिए सरकार से सम्पर्क करना चाहिए।

[Indian Bank (PO) 2005]

(a) कोई भी कार्यवाही अनुसरण नहीं करती है

(b) कार्यवाही I या II अनुसरण करती है

(c) केवल कार्यवाही III अनुसरण करती है

(d) केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है

(e) केवल कार्यवाही II अनुसरण करती है

कथन एवं कार्यवाहियाँ

निर्देश (प्र. सं. 23 और 24) निम्नलिखित प्रश्नों में जो भी उपयुक्त कार्यवाहियाँ हों, उसे दिए गए उत्तर विकल्पों के आधार पर चुनें।

23. कथन यदि प्रदूषण, शहर में और अधिक बढ़ गया, तो लोगों को स्वास्थ्य सम्बन्धी परेशानियों से जूझना पड़ेगा।

कार्यवाहियाँ

- शहर की सभी फैक्ट्रियों को बन्द कर देना चाहिए।
- एक निश्चित समय अन्तराल में बाहरी वाहनों के शहर में प्रवेश को प्रतिबन्धित करना चाहिए।
- सरकार को नई फैक्ट्रियों को लाइसेन्स नहीं देना चाहिए।
- सार्वजनिक परिवहन व्यवस्था को मजबूत करना चाहिए ताकि लोग व्यक्तिगत वाहन का कम-से-कम प्रयोग करें।

- (a) II, III और IV (b) III और IV
(c) केवल IV (d) ये सभी

24. कथन शहरों में बढ़ रही जनसंख्या (अर्थात् गाँवों से शहरों की ओर आ रही आबादी) को रोकने के लिए एक उच्चस्तरीय सम्मेलन बुलाया गया है, जिसमें निम्नलिखित कार्यवाहियों पर विचार किया गया है।

कार्यवाहियाँ

- शहरों में अधिक-से-अधिक कर आदि आरोपित किए जाएँ, ताकि शहरी जीवन महँगा हो जाए। परिणामस्वरूप आबादी बढ़नी बन्द हो जाएगी।
- सरकार को अपनी नियोजित राशि का एक बड़ा भाग ग्रामीण इलाकों में ही खर्च करना चाहिए, ताकि ग्रामीण रोजगार को बढ़ावा मिले और समुचित विकास हो सके।
- ग्रामीण अर्थव्यवस्था को बढ़ावा देने के लिए कृषि के अतिरिक्त अन्य रोजगार के लिए भी पूरी संरचना विकसित करनी चाहिए।
- गाँवों में रहने वाले लोगों को वहीं रहने के लिए न्यूनतम प्रोत्साहन भत्ता देना चाहिए, ताकि वे अपनी आवश्यकता वहीं पूरा कर लें।

- (a) II, III और IV
(b) III और IV
(c) II और III
(d) ये सभी

निर्देश (प्र. सं. 25) निम्न जानकारी को ध्यान से पढ़िए और नीचे दिए गए प्रश्न का उत्तर दीजिए।

[SBI (PO) 2013]

बार-बार की गई घोषणाओं के बावजूद कि परीक्षा हॉल में मोबाइल फोन ले जाना मना है, तीन छात्र उनके मोबाइल फोनों सहित पकड़े गए।

- मोबाइल फोनों पर आजकल बहुत-से फीचर होते हैं और उनकी सहायता से धोखा देना सरल है।
- निरीक्षक को तत्काल मोबाइल फोन जब्त कर लेना चाहिए और छात्रों को तत्काल परीक्षा हॉल से निकल जाने को कहना चाहिए।
- मोबाइल फोन बहुत महँगे होते हैं और परीक्षा हॉल के बाहर उन्हें बैग में रखना सुरक्षित नहीं होता।
- ऐसी घटनाएँ भी हुई हैं, जिनमें परीक्षा हॉल से जल्दी निकलने वाले छात्रों ने परीक्षा दे रहे छात्रों के बैगों में रखे मोबाइल फोन चुरा लिए।
- स्कूल प्राधिकारियों द्वारा छात्रों को अपने फोन परीक्षा से पहले निरीक्षक की कस्टडी में रखने के लिए कहा जाना चाहिए, ताकि मोबाइल फोनों की चोरी को टाला जा सके।
- अन्य कोई छात्र अपना फोन परीक्षा हॉल में नहीं ले गया था।

25. A, B, C, D व F में से, निम्न में से कौन-सा निरीक्षक के लिए तत्काल कार्यवाही हो सकती है?

- (a) केवल B (b) A और D
(c) केवल A (d) D और F
(e) केवल F

उत्तरमाला

1. (a) 2. (a) 3. (d) 4. (a) 5. (d) 6. (b) 7. (e)
11. (d) 12. (a) 13. (a) 14. (e) 15. (a) 16. (a) 17. (c)
21. (c) 22. (e) 23. (b) 24. (c) 25. (a) 18. (c) 19. (c) 20. (d)

संकेत एवं हल

- (a) कार्यवाही। अनुसरण करती है, क्योंकि ऐसा करने से बहुत से लोग अपने निजी वाहनों का प्रयोग प्रतिदिन नहीं कर पाएँगे जिससे वे सार्वजनिक वाहनों का प्रयोग करेंगे और ऐसा करने से वायु प्रदूषण भी कम होगा जबकि कार्यवाही II अनुसरण नहीं करती है, क्योंकि नए कारखानों का पंजीकरण रोकने से विकास पर नकारात्मक प्रभाव पड़ता है।
- (a) केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है, क्योंकि बिजली की समस्या को दूर करने के लिए ठोस कदम उठाना जरूरी है, परन्तु कम्पनियों को बन्द करने से राज्य के विकास पर नकारात्मक प्रभाव पड़ता है।

- (d) चेन्नई में भारी बारिश होने के कारण लोगों को बाढ़ के खतरों से अवगत कराना चाहिए तथा जीवन को बचाने के लिए लोगों को अन्य स्थानों पर स्थानान्तरित किया जाना चाहिए। अतः कथनानुसार दोनों ही कार्यवाहियाँ उचित हैं।
- (a) घाटे से उबरने के लिए प्रथम प्रयास फिजूलखर्ची पर नियन्त्रण तथा किराया बढ़ाना उचित कदम होगा। अतः केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है।
- (d) सरकार को पेयजल की समस्या से निपटने के लिए एक विशेषज्ञ टीम का गठन करना चाहिए, ताकि वह पेयजल स्रोतों की वृद्धि का उपाय कर इसके समुचित उपयोग की

सूचना दे सके, साथ-ही-साथ सरकार को एक जागरूकता अभियान भी चलाना चाहिए, जिससे कि पानी का सदुपयोग किया जा सके। अतः कार्यवाहियाँ I व II दोनों ही अनुसरण करती हैं।

- (b) कार्यवाही II लागू होती है क्योंकि डैम बनाने से बाढ़ पर नियन्त्रण आता है तथा यह एक स्थाई उपाय है। अतः कार्यवाही I स्थाई उपाय नहीं है।
- (e) दोनों कार्यवाहियाँ लागू होती हैं, पुलिस बल को व्यवहार करने के लिए शिक्षित भी करना चाहिए और दौपी पुलिसबलों के खिलाफ कठोर कदम भी उठाना चाहिए।

8. (a) कार्यवाही। लागू होती है, क्योंकि वृद्धाश्रम खोलने से यह समस्या घटेगी नहीं बल्कि बढ़ेगी।
9. (b) कार्यवाही। लागू होती है गरीब भों-बाप के लिए स्कूल ड्रेस पर छूट होनी चाहिए। स्कूल ड्रेस न खरीदना उपाय नहीं है।
10. (d) दोनों ही कार्यवाहियाँ लागू नहीं होती हैं। समस्या का समाधान लोकतांत्रिक व सामंजस्य से होना चाहिए। प्रतिबन्ध लगाना व अस्थाई नौकरी देना कोई दीर्घकालीन उपाय नहीं है।
11. (d) दिए गए कथनानुसार दोनों में से कोई कार्यवाही उचित नहीं है। रिजर्व बैंक के नियमानुसार पहले से निर्यात किए गए माल से विदेशी मुद्रा पर जनवरी के बाद साख नहीं लगाया जा सकता है। अतः वाणिज्य बैंकों द्वारा की गई कार्यवाही गलत है। निश्चित जाँच के बाद ही अधिकारियों को निलम्बित किया जा सकता है। रिजर्व बैंक का इसके अन्तर्गत कोई निर्देश न होने के कारण उसे रोक नहीं जा सकता है।
12. (a) केवल कार्यवाही। अनुसरण करती है। अधिकारी से धन को गिनने में त्रुटि भी हो सकती है अतः धन को पुनः गिनना चाहिए और बैलेन्सशीट से मिलान करना चाहिए। पुलिस को बुलाने का विकल्प बाद में आता है।
13. (a) सरकारी कार्यों में पारदर्शिता लाने के लिए उनमें मेकेनिज्म लाने की आवश्यकता है, इसके लिए मोडालिटीय तैयार करने के लिए सरकार को तत्काल एक कार्यकारी दल की नियुक्ति करनी चाहिए।
अतः केवल कार्यवाही। अनुसरण करती है।
14. (e) दोनों कार्यवाहियों देश के ग्रामीण इलाकों में रहने वाले लोगों के हित के लिए हैं।
अतः दोनों कार्यवाहियाँ अनुसरण करती हैं।
15. (a) पूरे मामले की जाँच से ही पता चलेगा कि पुलिस अफसर हथियारों की अवैध बिक्री में शामिल हैं या नहीं।
अतः कार्यवाही। अनुसरण करती है।
16. (a) डीजल और पेट्रोल मंहँगे होने के साथ-साथ पर्यावरण को भी प्रदूषित करते हैं। अतः सरकार द्वारा चरणबद्ध तरीके से डीजल तथा पेट्रोल के वाहन के उत्पादन और बिक्री पर रोक लगाना चाहिए।
अतः कथनानुसार केवल कार्यवाही। सही है।
17. (c) शहर के नगर निगम में बीमारी की समस्या को उठाया जाना चाहिए तथा प्रभावित रोगियों के उपचार हेतु शहर में अस्पतालों को ठीक से तैयार किया जाना चाहिए। अतः कार्यवाही। व ॥ अनुसरण करती है।
18. (c) ठेका देते समय चुर्माने की शर्त शामिल करने पर ठेकेदार सही काम करेगा। नगर निकाय अधिकारियों से स्पष्टीकरण लेने से वे सड़कों की हालत का ध्यान रखेंगे। अतः कार्यवाहियाँ ॥ और ॥ दोनों अनुसरण करती हैं।
19. (c) मलेरिया से पीड़ित सभी रोगियों को एक अलग वार्ड में रखना आवश्यक है, जिससे उनकी देखभाल भी ठीक से हो सके तथा संक्रमण को फैलने से रोका जा सके।
अतः केवल कार्यवाही ॥ अनुसरण करती है।
20. (d) तस्करी के मामलों का पता लगाने तथा इसे रोकने के लिए एयरपोर्ट प्राधिकरण को कड़ी सावधानी बरतने के लिए कहा जाना चाहिए तथा तस्करी करते हुए पकड़े गए विदेशियों को आजीवन कारावास की सजा दी जानी चाहिए। अतः कार्यवाहियाँ ॥ और ॥ दोनों अनुसरण करती हैं।
21. (c) पिछले दो दिनों के दौरान बे-मौसम बरसात ने जन-जीवन भले ही ठप कर दिया हो, लेकिन इससे राज्य में भारी जल संकट की समस्या में राहत हुई है। अतः राज्य में सभी प्रभावित क्षेत्रों में राज्य सरकार को राहत सामग्री भेजनी चाहिए तथा पेयजल के प्रयोग सम्बन्धी सभी प्रतिबन्ध सरकार को तुरन्त हटा देने चाहिए। अतः कार्यवाहियाँ ॥ तथा ॥ अनुसरण करती हैं।
22. (e) स्कूल प्रबन्धन को वेतन वृद्धि पर विचार करने का आश्वासन देते हुए शिक्षकों को बने रहने के लिए उन्हें खुश करना चाहिए।
अतः केवल कार्यवाही ॥ अनुसरण करती है।
23. (b) नया लाइसेन्स नहीं देने से प्रदूषण का स्तर कम होगा। सभी फैक्ट्रियों को बन्द कर देना बेतुकी कार्यवाही होगी।
अतः कार्यवाहियाँ ॥ और IV उचित हैं।
24. (c) शहरों में बढ़ रही जनसंख्या को रोकने के लिए सरकार को अपनी नियोजित राशि का एक बड़ा भाग ग्रामीण इलाकों में ही खर्च करना चाहिए, ताकि ग्रामीण रोजगार को बढ़ावा मिले तथा कृषि के अतिरिक्त रोजगार के अन्य साधनों के लिए भी संरचना पूर्ण रूप से विकसित हो जाए।
अतः कार्यवाहियाँ ॥ तथा ॥ अनुसरण करती हैं।
25. (a) निरीक्षक के लिए तत्काल कार्यवाही ये होगी कि वह मोबाइल फोन जब्त कर लें और छात्रों को तत्काल परीक्षा हॉल से निकल जाने को कहें।

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. एक व्यक्ति अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है। पार्टी के दौरान वह अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है।

2. एक व्यक्ति अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है। पार्टी के दौरान वह अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है।

3. एक व्यक्ति अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है। पार्टी के दौरान वह अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है।

4. एक व्यक्ति अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है। पार्टी के दौरान वह अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है।

5. एक व्यक्ति अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है। पार्टी के दौरान वह अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है।

6. एक व्यक्ति अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है। पार्टी के दौरान वह अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है।

7. एक व्यक्ति अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है। पार्टी के दौरान वह अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है।

8. एक व्यक्ति अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है। पार्टी के दौरान वह अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है।

9. एक व्यक्ति अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है। पार्टी के दौरान वह अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है।

10. एक व्यक्ति अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है। पार्टी के दौरान वह अपने दोस्तों को अपने घर पर बुलाकर एक पार्टी का आयोजन करता है।